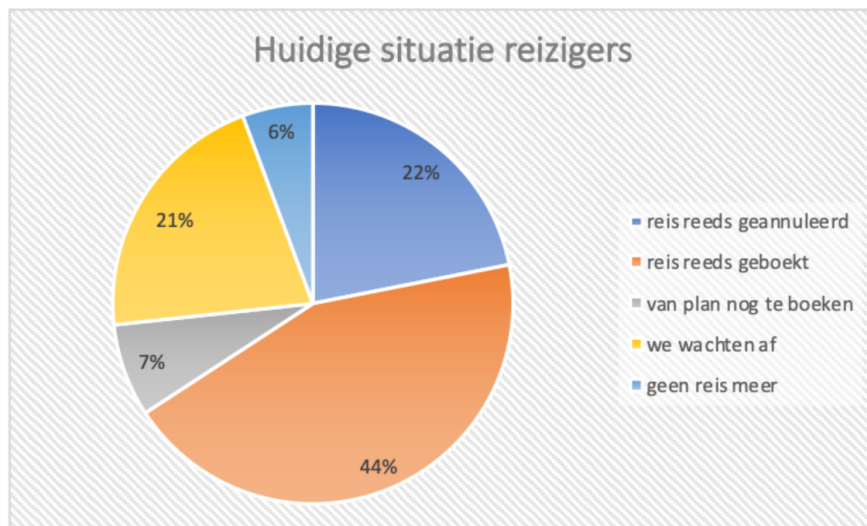


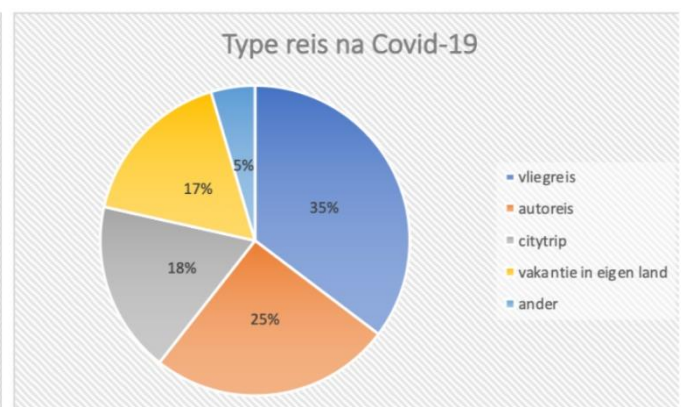
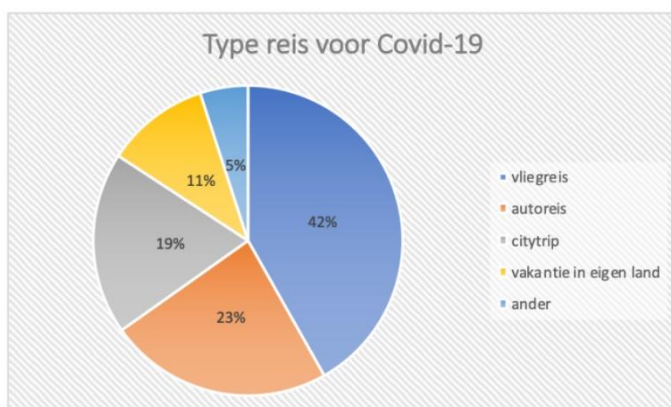
Bevraging Goodbye.be (april 2020)

Ook Goodbye organiseerde enkele weken geleden een enquête naar de reisintenties van hun lezers voor 2020 wanneer corona achter de rug is. Ze ontvingen zo feedback van maar liefst 2.500 respondenten.

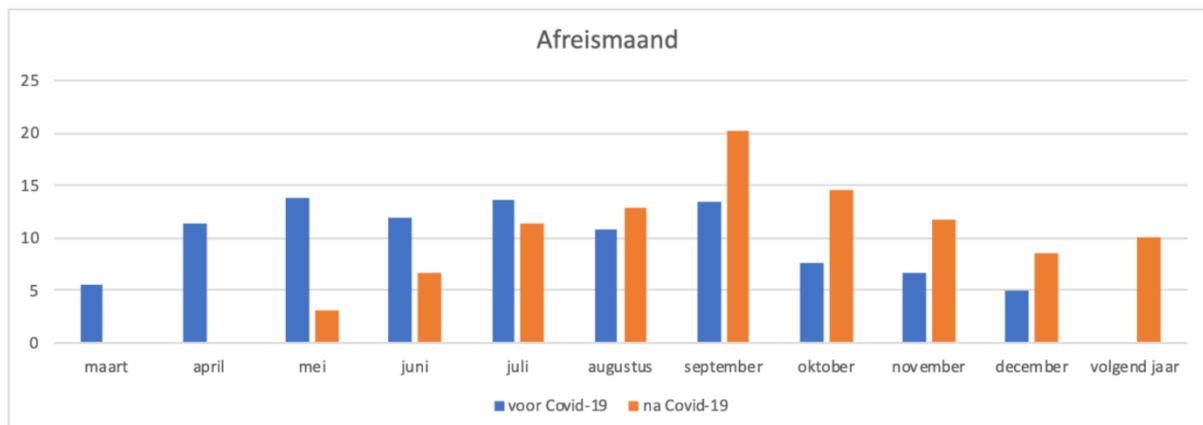
- Reizen is belangrijk voor de respondenten: ze gaan gemiddelde 2-4 keer per jaar op reis.
- Op het moment van de bevraging had 44% al een reis geboekt. 22% zag zijn reis helaas geannuleerd worden door de huidige maatregelen. 21% kijkt nog even de kat uit de boom.



- Van degenen die al een reis geboekt hadden voor 2020 wil bijna de helft dan ook de reis laten doorgaan zoals gepland. Slechts 8% wil de reis annuleren, dit vooral o.w.v. besmettingsangst of onzekerheid over de situatie (algemeen en ter plaatse).
- De belangrijkste informatiebron voor reisadvies is de website van de overheid. Daarnaast raadpleegt men vooral nieuwssites en de touroperator of reisagent zelf.
- De reizigers zijn optimistisch: ze verwachten dat corona tegen einde zomer onder controle is en het 'normale leven' kan hervatten.
- Bij reizen die door de reisagent/touroperator zelf geannuleerd werden wordt een voucher aangeboden. Iets meer dan de helft is tevreden met deze oplossing. De voucher moet vooral lang genoeg geldig zijn want het is niet altijd evident om de voucher dit jaar nog op te maken (wegens verlofregeling, andere geplande vakantie, etc.)
- Men kiest vaker voor zekerheid nu: er zouden 11% meer reisverzekeringen bijgeboekt worden dan voor de coronacrisis
- Er verschijnt een daling in de vliegvakanties en een stijging in vakantie in eigen land en de autovakanties



- Het zwaartepunt van de reisintenties schuift door corona op van de zomermaanden naar een duidelijke piek in september en verder in het najaar:



- De reisbestemming (buitenland) wordt bijna niet beïnvloed door corona. De grootste daling (van slechts 3%) is voor Italië en Spanje.
- Voor 75% van de respondenten verandert hun reisbudget niet voor 2020.
- 85% geeft aan dat ze dit jaar minder op reis zullen gaan. Grootste reden hiervoor is echter dat er een reis wegvalt door de situatie (50%). 1 op 4 reist minder o.w.v. het risico, deze reden weegt vooral zwaarder door in 55+ groep.

