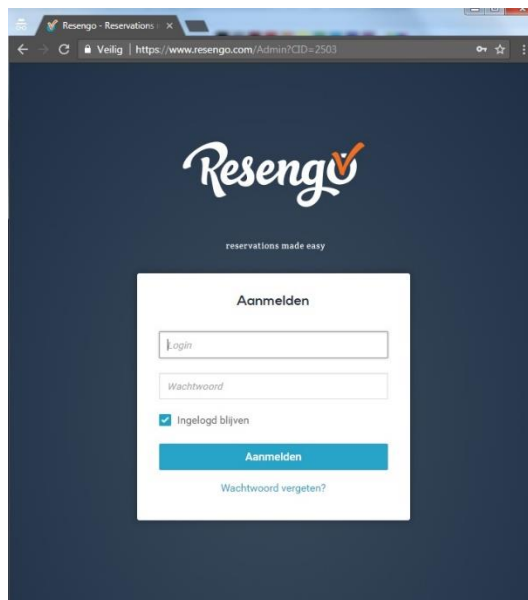


Stappenplan registreren van de Altijd Limburgcheque

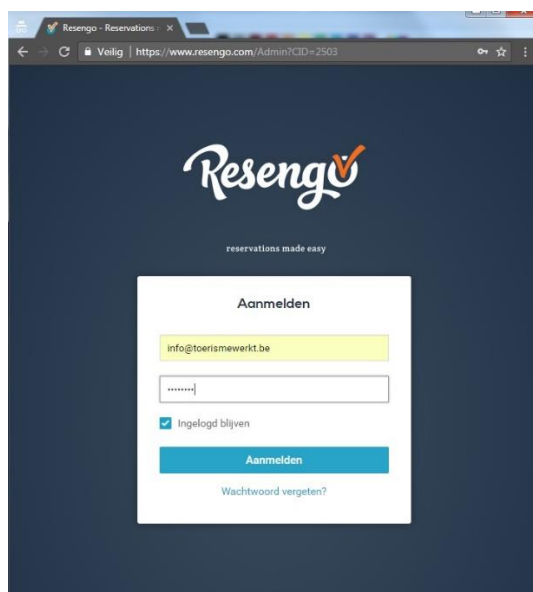
1. Surf naar limburg.resengo.com



2. Voer jouw Login informatie in.

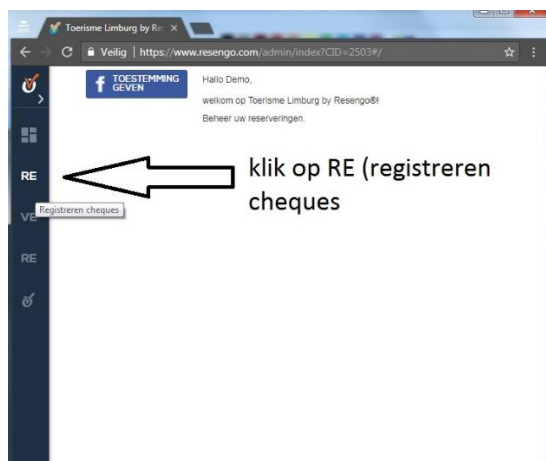
Deze informatie heb je ontvangen via mail.

Indien je nog geen login hebt, kan je contact opnemen met info@toerismewerkt.be

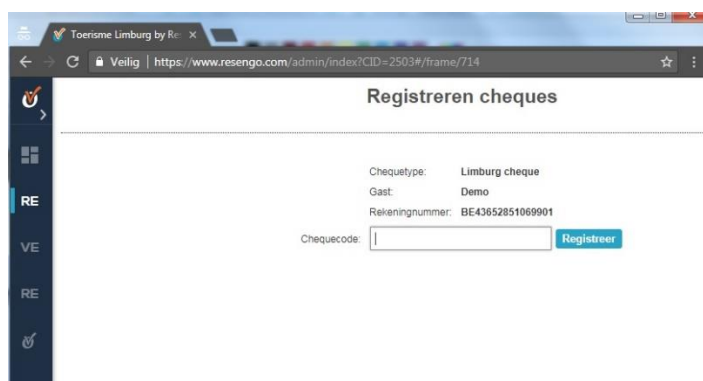


Bij de eerste inlog vraagt het platform om je rekeningnummer in te voeren waar de gevalideerde bedragen naartoe gestort mogen worden.

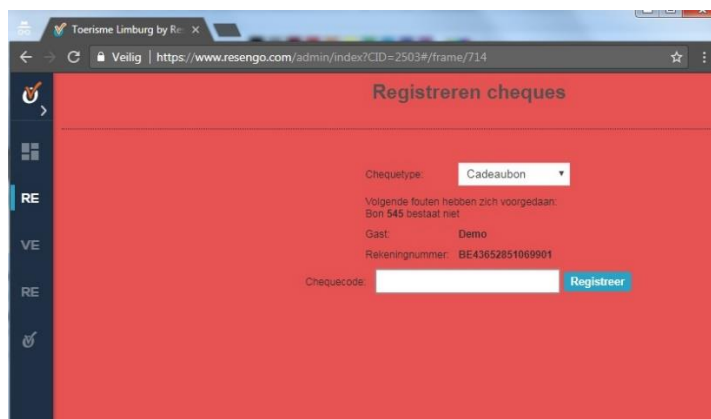
Klik op de RE knop om de cheque te registreren



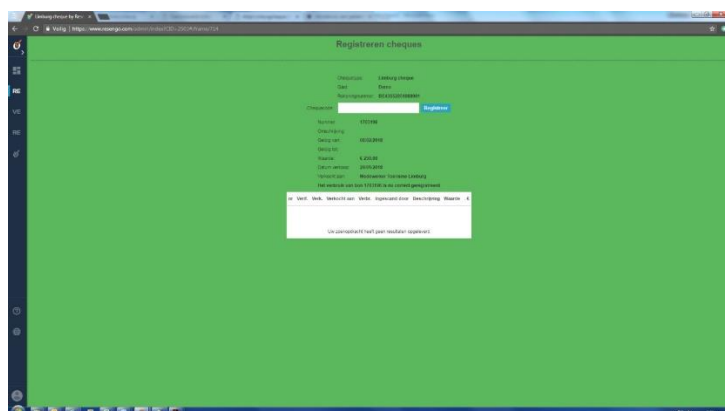
3. Voer het nummer, dat op de cheque staat, in.



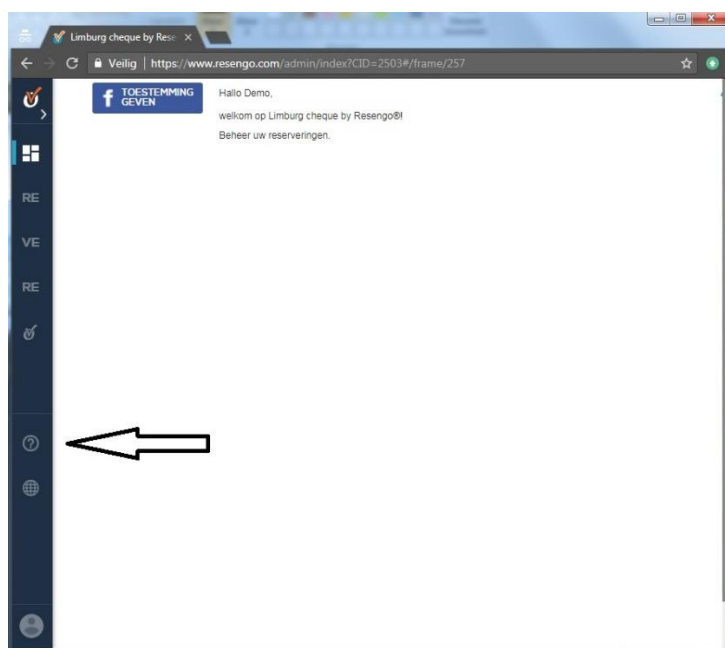
Als het venster rood kleurt is er een fout en kan de cheque niet ontwaard worden. Deze cheque hoef je niet aanvaarden en de consument dient contact op te nemen met Toerisme Limburg om na te kijken waar het probleem zich situeert.



Als het venster groen kleurt is de transactie correct afgehandeld. En krijg je het bedrag binnen een week uitbetaald.



Heb je vragen of problemen dan kan je je richten tot de online helpdesk van Resengo door op het vraagteken te klikken.



Met vriendelijke groeten