

Algemene voorwaarden van de ALTIJD LIMBURGCHEQUE

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke toeristische ondernemer die toetreedt als deelnemer aan de ALTIJD LIMBURGCHEQUE, die wordt geëxploiteerd en gecommmercialiseerd door Resengo in samenwerking met Toerisme Limburg. Het gebruik impliceert de kennisname van deze algemene voorwaarden door de toeristische ondernemer, alsook de aanvaarding ervan.

ARTIKEL 2 – DEFINITIES

- Aanbod : het volledige aanbod logies en restaurants dat verschijnt op de website van visitlimburg.be, op het moment van gebruik van de ALTIJD LIMBURGCHEQUE;
- Logiesverstrekker: iedere uitbating die binnen het aanbod verblijven aanbiedt;
- Restaurantuitbater : iedere uitbater die binnen het aanbod restauratie aanbiedt;
- Gast : ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die een verblijf of restaurantbezoek uit het aanbod boekt;
- Resengo : dienstverlener die instaat voor de verkoop, administratieve en financiële afhandeling van de ALTIJD LIMBURGCHEQUE;
- Toerisme Limburg : marketingorganisatie die instaat voor de ondersteuning van het toerisme in Limburg en uitgever van de ALTIJD LIMBURGCHEQUE;
- Toeristische ondernemer : deelnemende logiesvertrekker of restaurantuitbater;
- Toerisme Vlaanderen: dienst die instaat voor een correcte toepassing van het Vlaamse Logiesdecreet en de toekenning van de erkenningen en classificatie.

ARTIKEL 3 – TOETREDING

Alle toeristische ondernemers geregistreerd in de databank toerismewerkt.be worden automatisch opgenomen in het aanbod van de ALTIJD LIMBURGCHEQUE.

ARTIKEL 4 – VERKOOP VAN DE ALTIJD LIMBURGCHEQUE

De ALTIJD LIMBURGCHEQUE wordt uitsluitend verkocht op de website www.altijdlimburgcheque.be en is beschikbaar in bedragen van min. 30€ tot max. 500€. Elke ALTIJD LIMBURGCHEQUE heeft een uniek nummer. Bij aankoop wordt de ALTIJD LIMBURGCHEQUE geactiveerd en blijft 18 maanden geldig.

ARTIKEL 5 – AANVAARDING EN TERUGGAVEPLICHT

De toeristische ondernemer verbindt zich er toe om in zijn onderneming minstens één geldige ALTIJD LIMBURGCHEQUE te aanvaarden bij een bezoek/verblijf van een gast en dit gedurende de totaliteit van de openingsdagen en – uren.

Enkel een volledig ontwaarde ALTIJD LIMBURGCHEQUE blijft in het bezit van de toeristische ondernemer.

ARTIKEL 6 – ONTWAARDING EN CONTROLE GELDIGHEID

De toeristische ondernemer dient de ALTIJD LIMBURGCHEQUE onmiddellijk bij ontvangst te controleren op geldigheid en te ontwaarden via het online ontwaardingsplatform.

Een ALTIJD LIMBURGCHEQUE die bij verificatie de melding geeft van een ongeldige validatie, is ongeldig en mag niet aanvaard worden als betaalmiddel. De aanvaarding van een ongeldige ALTIJD LIMBURGCHEQUE geeft geen recht op terugbetaling door Resengo en/of Toerisme Limburg.

De toeristische ondernemer draagt het risico voor aanvaarding van ongeldige ALTIJD LIMBURGCHEQUE(s).

ARTIKEL 7 – UITBETALING

De toeristische ondernemer krijgt de waarde van de ALTIJD LIMBURGCHEQUE uiterlijk binnen de 7 dagen na ontwaarding op zijn rekening gestort. Resengo stort dit bedrag op het rekeningnummer dat de toeristische ondernemer opgaf in zijn persoonlijke account op het platform limburg.resengo.com

Resengo en Toerisme Limburg behouden zich het recht voor om van de aan de toeristische ondernemer toekomende betalingen het bedrag in te houden van ongeldig beschouwde transacties.

ARTIKEL 8 – ZICHTBAARHEID EN PUBLICITEIT

De toeristische ondernemer verklaart zich akkoord dat de commerciële gegevens van de uitbating mogen gebruikt worden via alle kanalen door Resengo en/of Toerisme Limburg i.k.v. de promotie van de ALTIJD LIMBURGCHEQUE.

ARTIKEL 9 – KOSTPRIJS

Toetreding als deelnemende toeristische ondernemer is volledig gratis.

ARTIKEL 10 – GEBREKEN

Indien de toeristische ondernemer een defect vaststelt van functionering van de informaticatoepassing of ontwaardingsmethode bij verwerking van de ALTIJD LIMBURGCHEQUE, zal hij dit zo snel mogelijk melden aan Resengo en/of Toerisme Limburg.

ARTIKEL 11 – FRAUDE

De toeristische ondernemer zal alle voorzorgen nemen om elke fraude met de ALTIJD LIMBURGCHEQUE en/of ontwaardingsstelsel te voorkomen, en zal deze bij vaststelling onmiddellijk stoppen. De toeristische ondernemer verbindt zich ertoe onmiddellijk Resengo en/of Toerisme Limburg te verwittigen zodra een fraude wordt vermoed of vastgesteld.

ARTIKEL 12 – UITSCHRIJVING

12.1 De toeristische ondernemer kan zich op elk ogenblik uitschrijven als deelnemende toeristische ondernemer. Echter deze uitschrijving houdt in dat de toeristische ondernemer vanaf uitschrijving niet meer (gratis) zal gepromoot worden op visitlimburg.be en eventuele verbonden platformen.

12.2 Toerisme Limburg houdt zich het recht voor om deelnemende logiesverstrekkers en restauranthouders zonder opzeg en zonder schadevergoeding uit te sluiten of te schorsen in volgende gevallen:

- Bij grove overtredingen van de toepasselijke voorwaarden, bedrog of fraude;
- Bij herhaaldelijke nalatigheden of overtredingen van de overeenkomst na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand;
- In geval de deelnemende logiesverstrekkers failliet verklaard worden, bij overlijden of in geval zij onder toezicht staan ingevolge bescherming tegen schuldeisers.

12.3 Toerisme Limburg kan te allen tijde beslissen om geen ALTIJD LIMBURGCHEQUE meer uit te geven. De geldige ALTIJD LIMBURGCHEQUES in omloop zullen in dat geval nog behandeld worden conform de geldende afspraken.

ARTIKEL 13 – ONOVERDRAAGBAARHEID

Onderhavige overeenkomst heeft een *intuitu personae* karakter en mag door de toeristische ondernemer niet, zelfs niet gedeeltelijk, worden overgedragen zonder voorafgaande toestemming door Toerisme Limburg.

ARTIKEL 14 – AANSPRAKELIJKHEID

Toerisme Limburg en Resengo zijn in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens gebruik van materieel door derden ter beschikking gesteld.

Toerisme Limburg en Resengo behouden zich het recht voor de acceptatie en afhandeling van één of meerdere betalingsmiddelen (ALTIJD LIMBURGCHEQUE of ontwaardingsstelsel) te schorsen, zonder opzeg noch vergoeding, om de integriteit en veiligheid van het stelsel te waarborgen. Ook zal Resengo de dienstverlening tijdelijk kunnen onderbreken omwille van verbeteringen, aanpassingen of onderhoud. Resengo zal de deelnemende logiesverstrekkers en restauranthouders hiervan zo snel en zo gepast mogelijk verwittigen.

Toerisme Limburg en Resengo zijn onder geen enkel beding verantwoordelijk voor rechtstreekse en onrechtstreekse schade zoals bijvoorbeeld het verlies van cliënteel of een slecht zakencijfer.

Noch Toerisme Limburg, noch Resengo dragen verantwoordelijkheid voor schade veroorzaakt na de beëindiging van de overeenkomst.

ARTIKEL 15 – NIETIGHEID

Indien een bepaling van onderhavige algemene voorwaarden nietig verklaard zou worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen en zullen partijen een nieuwe geldige bepaling onderhandelen met een zo veel mogelijk gelijkaardig economisch effect.

ARTIKEL 16 - TOEPASSELIJK RECHT

In geval van geschillen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Bij geschillen zijn steeds de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Hasselt exclusief bevoegd.