

Negen centra voor toeristisch onthaal informeren over troeven van Limburg

Als eerste provincie in Vlaanderen start Limburg met de uitbouw van een geïntegreerd netwerk voor het professioneel onthaal van toeristen. Gespreid over de hele provincie worden negen onthaalcentra uitgebouwd, elk rond een thema dat voor die regio een toeristische troef betekent. Toeristen zijn daar iedere dag van het jaar welkom. Toerisme Vlaanderen beschouwt Limburg als proefproject voor het regionaal toeristisch onthaal. De Vlaamse minister-president Kris Peeters opent op vrijdag 6 februari officieel het eerste onthaalcentrum: **i ALDEN BIESEN – Bilzen Toeristisch Onthaal Haspengouw**. Hiermee wordt de vroegere landcommanderij officieel de poort naar het kastelenlandschap in Haspengouw.

Dit proefproject sluit aan bij de visie van Toerisme Vlaanderen over de professionalisering van het toeristische onthaal. Het is een unieke samenwerking tussen cultuur en toerisme, en tussen de overheden van Limburg, Vlaanderen en Europa, beklemtoont de Limburgse gedeputeerde van Toerisme Sylvain Sleypen:

“Limburg krijgt deze primeur omdat bijna de helft van alle overnachtingen binnen de groene regio’s in Vlaanderen (45 procent) in Limburg gesitueerd zijn. Voor de financiering van een uniform toeristisch onthaal in de negen centra in Limburg investeert de Provincie Limburg 700 000 euro via het voormalige Limburgplan, middelen die vandaag beheerd worden door de Stichting Limburg Sterk Merk.”

“In dit unieke netwerk van centra voor toeristisch onthaal bijt Alden Biesen de spits af. Maar andere openen weldra ook. Centraal in ieder van deze onthaalcentra staat de enige beleving van een welbepaald thema in vier talen. Daarna zet het gastvrije en professionele personeel de bezoekers met gerichte informatie in hun eigen taal op weg om deze voorafgaandelijke beleving in het landschap zelf ook effectief te ervaren. Binnenkomen om buiten meer te zien, dus! En om deze beleving nog te verlengen, worden er in deze onthaalcentra in samenwerking met de regionale ondernemers ook toeristische producten te koop aangeboden, zoals overnachtingen, streekproducten, souvenirs enz.”

Dit weekend proeven van Vlaams proefproject

In Limburg is een aantal locaties aangeduid als toekomstig regionaal toeristisch onthaal. Enkele staan op dit ogenblik al volop in de steigers.

Alden Biesen - Bilzen (thema: ‘**kastelenlandschap**’) is al eerste klaar. In de noordoostelijke vleugel van het neerhof vertellen een landcommandeur, een abdis en vijf andere levensgrote historische figuren de boeiende geschiedenis van één van de grootste en mooiste waterkastelen ten noorden van de Loire: van de middeleeuwse kruistochten tot het huidige cultuurcentrum van de Vlaamse Gemeenschap. In de filmzaal loopt een film over de tientallen kastelen in deze schilderachtige streek. Een tien meter lange tafel toont op vernieuwende wijze wat je in Haspengouw moet zien. De tafel reageert op aanrakingen en geeft zowat honderd stukjes film, foto’s en weetjes over het Haspengouwse kastelenlandschap prijs.

Op **zaterdag 7 en zondag 8 februari** is er in ‘**i ALDEN BIESEN – Bilzen Toeristisch Onthaal Haspengouw**’ een feestelijk **openingsweekend**, met van 10 tot 15 uur Haspengouwse proeverijen en van 14 tot 16 uur een exclusieve rondleiding door het kasteelcomplex.

Daarna is het toeristisch onthaal dagelijks open van 9 tot 18 uur. Van 1 oktober tot 31 maart van 10 tot 17 uur. Info: + 32 89 51 56 54, toerisme@bilzen.be



- Lommel is wellicht het eerstvolgende toeristisch onthaal dat opent. Hier wordt het thema **'kindvriendelijk'** belichaamd (gezins- en jeugdtoerisme, speelbossen, campings, veilig avontuur).
- In Peer gaat het over de thema's **'platteland'** en **'ruitertoerisme'**.
- In Tongeren zal alles draaien rond het thema **'oudste verleden'**, met centraal het nieuwe Gallo-Romeinse Museum.
- In Sint-Truiden wordt het thema **'fruit'** gepresenteerd.
- De In & Uit van Hasselt wordt uitgebouwd tot een toeristisch onthaal rond **'smaak'**.
- Het bezoekerscentrum in de Voerstreek wordt verder uitgebouwd als **euregionaal** infopunt, gelegen in een groen stiltegebied tussen de verstedelijkte regio's Luik, Aken en Maastricht.
- De Maasvinster in Maasmechelen ligt bij de hoofdpoot tot het **Nationaal Park Hoge Kempen**, wellicht met een infopunt op het vlakbij gelegen Maasmechelen Village outlet shopping.
- Voor het thema **'mijnverleden'** in de Limburgse Kempen wordt **C-mine in Genk** voorgesteld.

Symbolen van de Limburgse gastvrijheid

Deze centra voor toeristisch onthaal vormen een uniek netwerk dat de internationale toeristenstroom professioneel opvangt en op een belevingsvolle wijze inleidt in de toeristische troeven van een regio en van Limburg in haar geheel. De kantoren zullen iedere dag tijdens de kantooruren geopend zijn, behalve op Kerstmis en nieuwjaar. Ze zullen ook fungeren als een Limburgs 'callcenter', permanent paraat om de vragen van de toeristen te beantwoorden.

"Gastvrij onthaal en kwaliteit zijn de sleutelwoorden," zegt Willy Orlandini, directeur van Toerisme Limburg. "Dat uit zich niet alleen in de aanwezigheid van goed opgeleid personeel, propere toiletten en een drinkfontein. Voor ieder toeristisch onthaal maken we een thematische presentatiefilmpje aan dat op een groot flatscreen de sfeer van die regio weergeeft. Toerisme Limburg garandeert in samenwerking met Toerisme Vlaanderen dat het toeristisch aanbod dat het personeel aan de toeristen presenteert, degelijk en gecontroleerd is."

Alle informatie zal door Toerisme Limburg gevalideerd worden. Toerisme Limburg staat dus in voor de correctheid van de info, gaande van de info over de locatie zelf tot de informatie over het andere toeristische aanbod in de provincie. Deze informatie zal zelfs buiten de kantooruren opvraagbaar zijn via een touchscreen. Ook de salesfunctie wordt belangrijk. Er worden verkoopklare Limburgproducten gepresenteerd: arrangementen, souvenirs, geschenkmanden met streekproducten enz.

**Info: Toerisme Limburg vzw, Willekensmolenstraat 140 in B-3500 Hasselt (België),
tel + 32 11 23 74 50, info@toerismelimburg.be, www.toerismelimburg.be**



NIET VOOR PUBLICATIE:

Meer info: Marc Verstraten, persmedewerker, tel. + 32 11 23 74 81

Illustratiemateriaal kan u gratis downloaden via www.toerismelimburg.be/pers (mits toestemming).