

SAMENVATTING BEVRAGING LIMBURGSE HORECA

831 horeca-uitbaters vulden de vragenlijst in

datum bevraging eind april-begin mei 2020



Uitblijven boekingen

1 op 2 logiesuitbaters ontvangt geen boekingen op dit moment.



Lage bezettingscijfers zomer

Voor de boekingen die nog binnenkomen **ligt het zwaartepunt vooral in de zomer en in iets mindere mate het najaar**, maar ook daar zijn het er voor de meeste uitbaters (veel) minder dan normaal.



Boekingen 2 nachten of meer

De uitbaters die boekingen binnen krijgen, zien dat het vooral **boekingen zijn van 2 nachten en meer**.



Veelvuldige annulaties logies

Zodat elke logiesuitbater heeft annulaties ontvangen, ongeveer **de helft heeft ook zelf boekingen moeten annuleren** vanwege corona.



Uitstel, geen afstel

3 op 10 probeert om te boeken naar later, zodat het verblijf niet verloren gaat. Uitbaters gaan flexibel om met de annulaties.



Uitblijven reservaties reca

3 op 4 reca-uitbaters krijgt **helemaal geen reserveringen binnen** op dit moment.



Annulaties reca

9 op 10 reca-uitbaters heeft annulaties ontvangen vanwege corona.



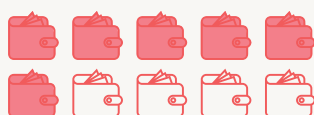
Reca voorziet afhaal

1 op 4 heeft een systeem van afhaal ingevoerd vanwege de verplichte sluiting.



Geen verkoop bij attracties

Bij de attracties **ligt de ticket-/abonnementverkoop zo goed als stil** op dit moment.



Inkomstenverlies > 25%

Zodat iedereen verwacht inkomstenverlies, **6 op 10 verwacht 25% of meer verlies**.



Ondernemersvertrouwen

Op de vraag of hun onderneming deze crisis zal overleven geven de ondernemers een eerder positieve vertrouwensscore van gemiddeld **6,8 op 10**.



Fietsverkeer +72%, 0 inkomsten

Tussen 20 maart en 10 mei reden er **846.695 fietsers** op het fietsroutenetwerk. In 2019 waren dat er in diezelfde periode 491.878. Maar die stijging kon helaas geen toeristische besteding genereren.



Nood aan bijkomende steun

Steunmaatregelen worden volop gebruikt. **4 op 10** weet nu al dat ze **niet zullen volstaan**. 23% geeft aan geen recht te hebben op steunmaatregelen.



Verwachtingen naar overheid

Van de overheid verwacht men vooral **financiële steun, duidelijke maatregelen / informatie en promotie** voor vakantie in eigen land.



Verwachtingen naar Toerisme Limburg

Van Toerisme Limburg verwacht men vooral **extra promotie voor Limburg, tegemoetkomingen** (bv. in advertentiekosten) en **duidelijke informatie / ondersteuning**.