

Kristof Steegmans
On the move



Let's talk about accessibility.

25 november 2022

Toegankelijkheid **start** met een glimlach



Kristof Steegmans

On the move



Recht op inclusie opgenomen in grondwet

Het recht op inclusie van personen met een handicap is opgenomen in de Grondwet.

“Inclusie gaat ervan uit dat niet de persoon met een handicap zich moet aanpassen, maar wel de samenleving zelf”



Kristof Steegmans

On the move

Inleiding

15%
van de wereld bevolking

+ -900.000
Vlamingen



Kristof Steegmans
On the move

Inleiding



Kristof Steegmans
On the move

WeTravel2: Een “bijzondere” reisorganisatie



Kristof Steegmans

On the move

Vzw Kompaan: Een vrijwilligersorganisatie



KOMPAAN_{VZW}

Kompaan vormt een brug tussen reizigers met een beperking of zorgvraag en vrijwilligers. Als kompanen gaan reiziger en vrijwilliger, zonder drempels en zonder zorgen, samen op vakantie of daguitstap.

Kristof Steegmans

On the move

Kristof Steegmans

On the move



Kristof Steegmans

On the move





Toegankelijkheid is een keuze !!



Kristof Steegmans

On the move



Toegankelijkheid is een keuze !!

Iedereen in een organisatie, hoe klein of groot die ook is, van een jeugdclub tot een multinational, moet zich bewust zijn van toegankelijkheid. Toegankelijkheid is systemisch: het overstijgt individuele ingrepen. Alle echelons van de organisatie of zelfs de maatschappij zijn schakels in de keten van toegankelijkheid.



Kristof Steegmans

On the move

“Accessible hospitality”

- **Bewustwording / sensibilisering**
- **Volledige keten van toegankelijkheid**
- **Fysieke toegankelijkheid** (Toegankelijke kamers)
- **Mentale toegankelijkheid** “Klantvriendelijk onthaal”
- **Marketing: Spread the word!** “Communiceer”



Doelgroep

- **Fysieke beperking**
 - rolstoelgebruikers
 - personen met een amputatie of prothese
 - slechthorend of doof
 - slechtziend of blind
 - ouderen (die door hun leeftijd niet alles meer kunnen en moeilijker te been zijn)
- **Autisme**
- **Mentale beperking** (meervoudige beperking)
- **NAH** (niet aangeboren hersenletsel)

Doelgroep

- **Ouders met kinderen (kinderwagen)**
- **Kinderen**
- **Ouderen (ruimste zin)**
- **Personen met dementie**
- **Psychische kwetsbaarheid**
- **Personen met een voedselallergie**

Doelgroep

- **De persoon met een beperking zelf....**

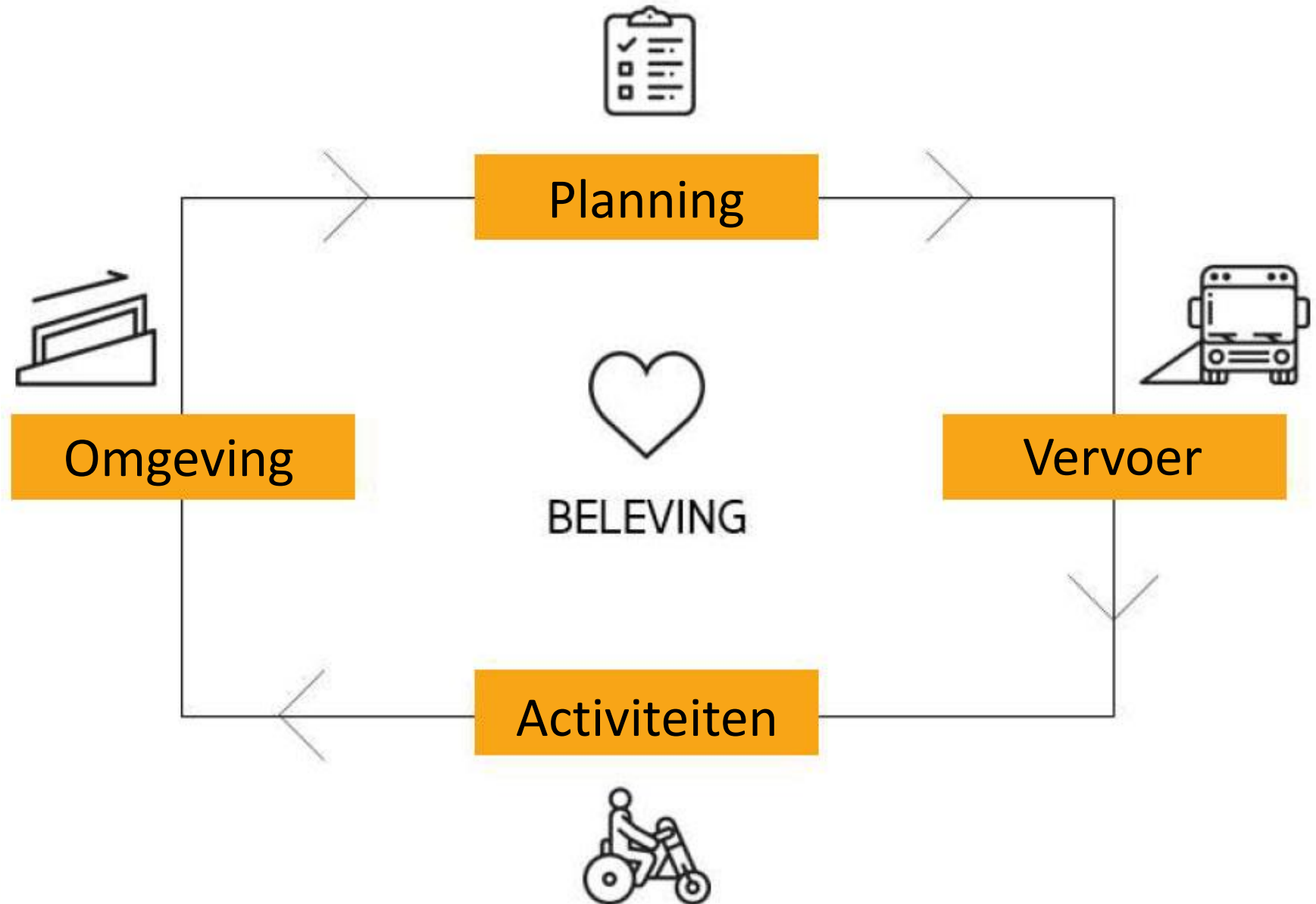
MAAR (wat vaak vergeten wordt):

de ganse entourage van de persoon met een beperking:

partner, kinderen, de ganse familie en vrienden

= groot potentieel

Keten van toegankelijkheid



Volledige keten van toegankelijkheid



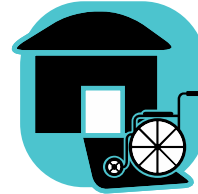
Informatie



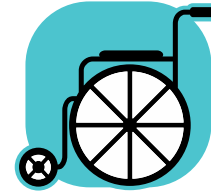
Vervoer



Toegankelijke
transfers



Toegankelijke
verblijven



Hulpmiddelen



Excursions
Zien & doen



Assistentie
verpleging

Kristof Steegmans

On the move

Fysieke beperking

denk ook aan...

- **Tijdelijke beperking**
- **Krukken**
- **Amputatie**
- **Rugklachten**
- **Rolstoelgebruikers**

Fysieke toegankelijkheid

- **Toegankelijke omgeving**

(rond je gebouw, parking, verharding, hellingen, trapjes, ...)

- geen trappen / trapjes

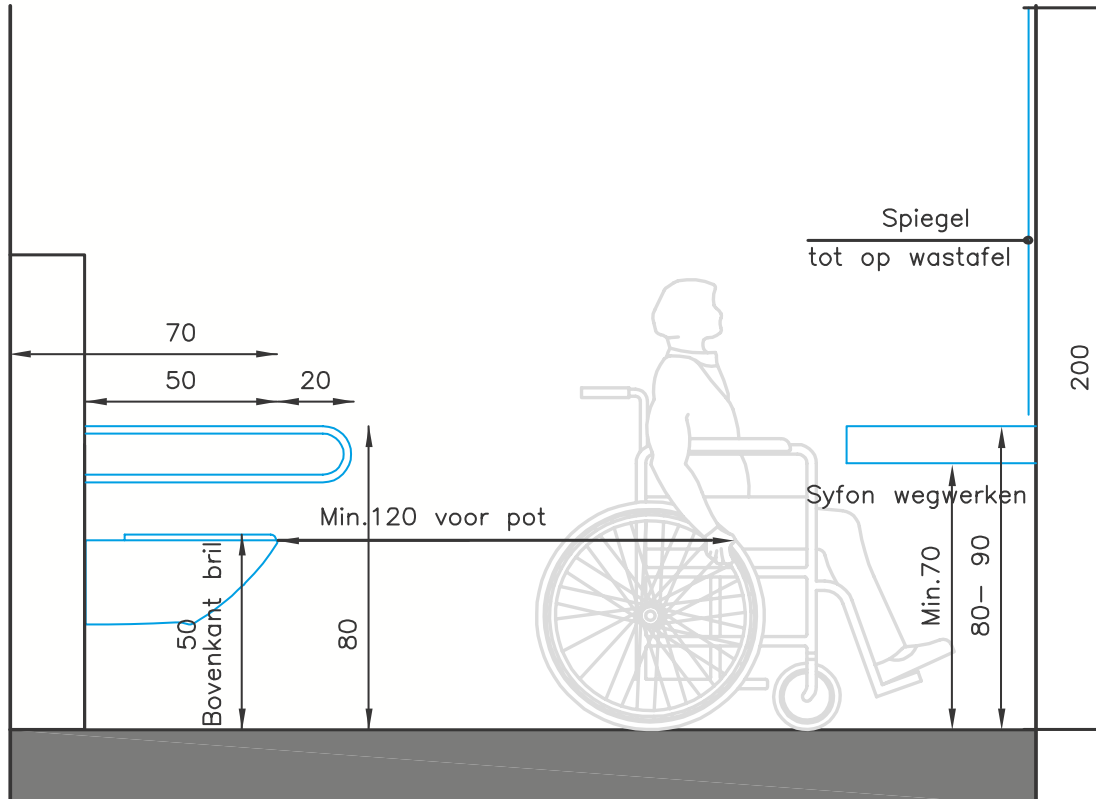
- geen steile hellingen

- harde ondergrond

- pad / doorgang voldoende breed (bij voorkeur tss 120 cm en 150 cm)

- obstakels voldoende contrasterend

Toegankelijk sanitair



Fysieke toegankelijkheid

- Deurbreedte (vrije doorgang van **90 cm**)
- Inkom / deuren (geen trapjes of maximum **2 cm**)
- Circulatieruimte (ideaal **150 cm**)
- Onderrijdbaar meubilair (minimum **70 cm** vrije hoogte)

Mentale toegankelijkheid

Klantvriendelijk onthaal van personen met een beperking

- **Misvatting:**
 - personen met een beperking niet enkel rolstoelgebruikers
 - fysieke beperking \neq mentale beperking
 - niet elke handicap of beperking is zichtbaar

Mentale toegankelijkheid

Klantvriendelijk onthaal van personen met een beperking

- **Focus op de persoon én niet op de handicap**
- **Maak oogcontact**
- **Doe normaal en spreek op normale toon**
- **Spreek tegen persoon in kwestie zelf, niet alleen tegen de begeleider**
- **Wees tactvol (zeker bij fysiek contact)**

Mentale toegankelijkheid

Klantvriendelijk onthaal van personen met een beperking

- Hanteer de term 'rolstoelgebruiker' in plaats van 'rolstoelpatiënt'
- Klant / bezoeker \neq patiënt
- Wees behulpzaam, maar overdrijf niet
- Respecteer de privacy
- Wees creatief

Marketing & communicatie

- Toegankelijkheid is een mindset (innovatie)
- Stel een verantwoordelijke aan
- Maak een globaal actieplan op
- Wees niet bang
- Wees correct in je informatie **“communiceer”**
- Hou statistieken bij! Leer uit je ervaringen!



„Als je denkt te klein te zijn om het verschil te maken,
probeer dan eens te slapen met een mug”

——— oud afrikaans spreekwoord

Sensibiliseringsfilmpje: 'Charlotte op stap'



Kristof Steegmans

On the move





Integrale toegankelijkheid: Publieke en overheidssteun

- Ambities formuleren**
- Draagvlak creëren**
- Bestaande situatie in kaart brengen**
- Toegankelijkheid verbeteren**
- Verankering in de werking**



Kristof Steegmans

On the move

Toegankelijkheid is een *mindset*

Wanneer we toegankelijkheid als het **nieuwe normaal voor iedereen** beginnen te beschouwen, volgt de transformatie van onze infrastructuur op organische wijze.

Toegankelijkheid hangt dus in grote mate af van **sensibilisering, marketing & promotie** en de **continuïteit van die inspanning**.

Het is een constant proces, waarvan uiteindelijk de hele organisatie doordrongen moet zijn. **Dan pas wordt 'accessible hospitality' gewoon 'hospitality'**.

Kristof Steegmans

On the move

Tips

- **Bekijk het volledige plaatje**
- **Think outside the box - Niet enkel fysieke toegankelijkheid !!**
- **Soms kleine aanpassingen**
- **(Trap) lift = schitterend (vraagt tijd cfr groep)**
- **Denk inclusief (cfr ballonvaren, achter ingang)**
- **Toegankelijkheid = kinderwagen, trolleys, bagage, ...**

Duidelijke & eerlijke communicatie

Omwille van de unieke locatie van het restaurant, is het jammer genoeg moeilijk toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Honden zijn niet toegelaten.

Kristof Steegmans
On the move

Duidelijke & eerlijke communicatie

DRESSCODE

Ons team gaat er elke dag voor om perfectie te bereiken op elk vlak. Het is onze passie om niets aan het toeval over te laten. Alleen zo kunnen wij u als gast een bijzondere totaalervaring garanderen. Wij zijn dan ook zo vrij om u te vragen rekening te houden met een aangepaste dresscode (smart casual).

JONGE KINDEREN

De doorlooptijd van een lunch of diner, de infrastructuur en de sfeer zijn niet aangepast in functie van jonge kinderen (< 6 jaar) / baby's. Wij danken u dan ook alvast om hier rekening mee te houden.

Inspiratie



Kristof Steegmans

On the move

Inspiratie



Kristof Steegmans

On the move

Inspiratie



Kristof Steegmans
On the move

Inspiratie



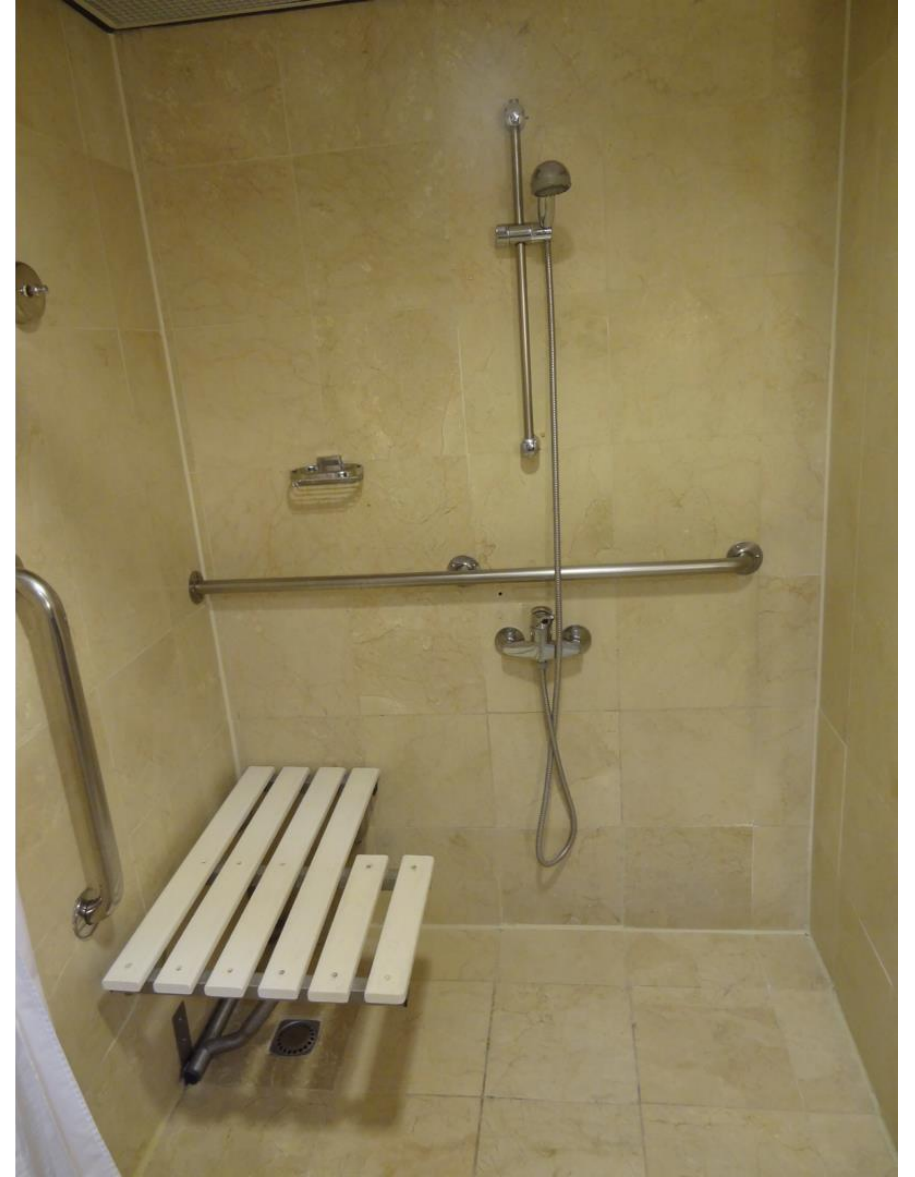
Inspiratie



Inspiratie



Inspiratie



Inspiratie



Kristof Steegmans

On the move

Inspiratie



Kristof Steegmans

On the move

Inspiratie



Kristof Steegmans

On the move

Inspiratie



Kristof Steegmans
On the move

Inspiratie



Kristof Steegmans

On the move

Inspiratie



Inspiratie



Inspiratie



Kristof Steegmans
On the move

Inspiratie



Kristof Steegmans
On the move

Inspiratie



Kristof Steegmans

On the move

Inspiratie



Inspiratiefilmpje: **REIS & BELEEF !!**



Kristof Steegmans

On the move



Toegankelijkheid **eindigt** met een glimlach



Kristof Steegmans

On the move

CONTACT

Kristof Steegmans
Herenthoutseweg 31 B
B-2222 Wiekevorst

+32 (0)14 700 600
info@kristofsteegmans.com



Thank you.

www.kristofsteegmans.com