VISITLIMBURG.be

Stappenplan

Α.	Innen VISIT LIMBURGcheque via QR-code van de uitbating	2
В.	Innen VISIT LIMBURGcheque login op limburg.resengo.com	3

Het innen van de Visit Limburgcheque kan nu veel sneller en gebruiksvriendelijker dan voorheen! Je hoeft niet langer je Resengo-login en wachtwoord te onthouden om te kunnen afrekenen: scan jouw unieke QR-code om de betaling nog vlotter te laten verlopen.

Elke uitbating die een account heeft op het platform <u>www.limburg.resengo.com</u> heeft een unieke QR-code die gekoppeld is aan de opgegeven bankrekening. Via het scannen van deze unieke QRcode kan je meteen de code van een Visit Limburgcheque ingeven om deze te innen. Dit is dus een snelle en gebruiksvriendelijke manier om het geïnde bedrag binnen enkele dagen op je bankrekening te ontvangen!

Op deze manier is het tevens voor **elke medewerker** een handige tool om snel te checken of de aangeboden cheque nog geldig is om deze vervolgens ook meteen te innen, indien vereist.

Handige tools: elke partner ontvangt een aantal stickers met zijn eigen unieke QR-code alsook enkele raamstickers '*Wij aanvaarden de Visit Limburgcheque*'. Wil je graag aan je gasten laten weten dat ze hun Visit Limburgcheque in jouw uitbating kunnen gebruiken? Plak dan de bijgevoegde raamstickers op je deur of raam én verspreid de boodschap op al jouw kanalen! Vraag jouw digitaal promotiemateriaal aan door een mailtje te sturen naar het e-mailadres info@toerismewerkt.be. Heb je jouw pakketje stickers nog niet ontvangen, stuur ons even een berichtje.

Voorbeeld van de QR-code sticker die je in de buurt van de kassa, toog of balie kan bevestigen.



A. Innen VISIT LIMBURGcheque via QR-code van de uitbating

1. Scan met smartphone of tablet de QR-code op de sticker:



2. Voer het nummer in dat op de cheque staat:

Na het scannen krijg je het scherm met jouw gekoppelde bankrekeningnummer*, waar je vervolgens het het nummer van de cheque kan ingeven. Dit is de combinatie van letters en cijfers, zonder spaties.

Registreren cheques

Chequetype:	Limburg cheque	
Rekeninghoude	r: Toerisme Limburg vzw	
Rekeningnumm	er: BE58450035252179 (KREDBEE	в)
Chequecode:	bv: 2434915XUNCLV]
	REGISTREER	

*Check of de gekoppelde bankrekening (nog) correct is. Indien niet, contacteer ons.

Als het venster **rood** kleurt is er een fout en kan de cheque niet ontwaard worden. Deze cheque hoef je niet te aanvaarden en de consument dient contact op te nemen met Visit Limburg om na te kijken waar het probleem zich situeert.

a subscription of the	Cadacabas	
Criedontype.	Cadeaubon	<u> </u>
Volgende fouten m Bon 545 bestaat n	ebben zich voorgedaa et	n:
Gast.	Demo	
Rekeningnummer:	BE4365285106990	1

Als het venster **groen** kleurt is de code correct en worden de cheque-specificaties weergegeven. Als het volledige bedrag van de cheque mag geïnd worden, klik je meteen op '**AFWAARDEREN**'.

Is het te innen bedrag lager dan de chequewaarde, dan pas je dit (lagere) bedrag aan in het veld '**Te innen waarde**'. Vervolgens klik je dan pas op '**AFWAARDEREN**'.

Chequety::::::::::::::::::::::::::::::::::::						
Batestingtouder Toerforme Limburg vow Impurg vow Reiningtummer: BESH45003528719 (KREDBEBB) Changescode 243970 Nummbringtong cadaes Contast Gelding unt 17/12/2011 Gelding unt 17/12/2011 Valander € 220,00 Dahm verlange: E12/2011 Verlandt an Personselfest 2019	Chequetype:	Limburg cl	heque			
Reteningnummer BE56446005522179 (KREDBEBB) Chequecode 2459770EDVLCX Nummer 245977 Omochrijimer 245977 Geldig ust. 171/22019 Geldig ust. 171/22019 Geldig ust. 171/22019 Varante: € 250.00 Datum verkoop: 161/22019 Verkofd at: Renoeselfeest 2019	Rekeninghouder:	Toerisme	e Limburg vzw	1		~
Nummer: 24/3970 Omschlijving: cadeas: Cortaat Geldig uan: 17/12/2019 Geldig uan: 17/12/2019 Ulandrig 6/12/2019 Datum verkoop: 6/12/2019 Verkotat an: Personeelifeet 2019	Rekeningnummer: Chequecos	BE5845003 de:	5252179 (KRE 2435	DBEBB) LCX	
	Nummer: Omschrijv Geldig var Geldig tot Waarde: Datum ver Verkocht a	24 ring: ca n: 17 : 31 €3 rkoop: 16 aan: Pe	35970 ideau Cordaat /12/2019 /12/2021 250,00 i/12/2019 crsoneelsfeest	2019		

Na het 'AFWAARDEREN' krijg je op het scherm de bevestiging en een samenvatting van de geïnde cheque. Het ingegeven bedrag krijg je binnen een week uitbetaald.



Indien er nog een <u>restwaarde</u> op de cheque is, geef je de cheque gewoon terug mee. Het saldo kan namelijk nog elders gebruikt worden.

B. Innen VISIT LIMBURGcheque login op limburg.resengo.com

Heb je de sticker met de QR-code niet bij de hand dan kan je nog steeds via de bestaande loginmethode een ontvangen cheque gaan registreren en dus innen.

1. Surf naar limburg.resengo.com

Resengt 1	VOOR BEDRIJVEN			
Login of e-mail vb. john@resengo.com				
Wachtwoord	Wachtwoord vergeten?			
AANMELDEN				
<u>Werk je nog niet met Resengo? Registreer je hier.</u>				

2. Voer jouw Login-informatie in.

<u>Noot</u>: Indien Visit Limburg jouw account heeft aangemaakt, heb je deze informatie ook ontvangen via mail. Ben je je wachtwoord vergeten, klik dan op 'Wachtwoord vergeten?' om dit opnieuw in te stellen. Vind je je logingegevens niet meteen terug, neem dan contact met ons op.

Indien je nog geen login hebt, kan je contact opnemen met info@toerismewerkt.be

Resenge	VOOR BEDRIJVEN				
Login of e-mail					
Wachtwoord	Wachtwoord vergeten?				
AANMELDEN					
Werk je nog niet met Resengo? Registreer je hier.					

Indien jouw rekeningnummer nog niet gekoppeld zou zijn door Visit Limburg zal het platform bij de eerste inlog vragen om jouw rekeningnummer in te voeren naar waar de bestede bedragen gestort mogen worden.

Ø,		Registreren cheques
		Chequetype: Limburg cheque Retentightouder: v
Ê		Gelleve een klant te selecteren
R	esengő (Registreren cheques
	Start	Chequetype: Limburg cheque Relearingboute: V

3. Klik op het symbool 'notablok' (Registreren cheques) om de cheque te registreren.

Vanaf hier zijn het dezelfde stappen als via het inscannen van de QR-code, zijnde:

4. Voer het nummer in dat op de cheque staat.

Dit is de combinatie van letters en cijfers, zonder spaties.

Als het venster **rood** kleurt is er een fout en kan de cheque niet ontwaard worden. Deze cheque hoef je niet te aanvaarden en de consument dient contact op te nemen met Visit Limburg om na te kijken waar het probleem zich situeert. Als het venster **groen** kleurt is de code correct en worden de cheque-specificaties weergegeven. Als het volledige bedrag van de cheque mag geïnd worden, klik je meteen op '**AFWAARDEREN**'.

Is het te innen bedrag lager dan de chequewaarde, dan pas je dit (lagere) bedrag aan in het veld '**Te innen waarde**'. Vervolgens klik je dan pas op 'AFWAARDEREN'.

Na het 'AFWAARDEREN' krijg je op het scherm de bevestiging en een samenvatting van de geïnde cheque. Het ingegeven bedrag krijg je binnen een week uitbetaald.

Indien er nog een <u>restwaarde</u> op de cheque is, geef je de cheque gewoon terug mee. Het saldo kan namelijk nog elders gebruikt worden.

Ter info:

- Heb je een account maar is jouw rekeningnummer nog niet gekoppeld dan zal het platform bij de eerste inlog vragen om jouw nummer in te voeren naar waar de bestede bedragen gestort mogen worden. Best is dit vooraf al in orde gebracht (voor het innen van de allereerste cheque). Hiervoor dient er wel even ingelogd te worden (beveiligde omgeving).
- Heb je vragen of problemen tijdens het innen van een cheque dan kan je je richten tot de online helpdesk van Resengo door op het vraagteken te klikken (als je ingelogd bent) of te bellen naar 03 547 02 10 (zie ook de sticker).



Heb je andere vragen in verband met de Visit Limburgcheque of wil je de stappen nog eens met ons overlopen? Je kan bij ons terecht via mail en telefoon.

Overige info is ook te raadplegen via <u>www.visitlimburgcheque.be</u> waar ook de deelnemende partners worden weergegeven.

Vriendelijke groeten

Team Visit Limburg